

Порядок предоставления услуги «IDC-Видеонаблюдение»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством ПМР и регулирует отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор) и абонентом сети передачи данных (далее – Абонент) при предоставлении услуги «IDC-Видеонаблюдение».

1.2. Предоставление услуги «IDC-Видеонаблюдение» осуществляется на коммерческой основе. Абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Порядком.

1.3. Настоящий Порядок является публичной офертой (предложением) любому абоненту сети передачи данных Оператора СЗАО «Интерднестрком» на предоставление услуги «IDC-Видеонаблюдение».

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР безусловным принятием (акцептом) настоящего Порядка считается оформление Абонентом абонентского заказа Услуги (договора) путем его соответствующего подписания.

С момента подписания и оплаты Абонентом абонентского заказа Оператор и Абонент принимают на себя безусловные обязательства по выполнению условий настоящего Порядка.

II. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Услуга «IDC - видеонаблюдение» (далее – «Услуга») является комплексной услугой телематической электросвязи, включающей в себя установку и настройку оборудования видеонаблюдения, предоставление доступа к сети передачи данных Оператора, а также предоставление доступа к серверному оборудованию, необходимому для хранения данных, полученных с камер видеонаблюдения.

2.2. Приобретение оборудования и выполнение работ по организации системы видеонаблюдения, необходимых для предоставления услуги, возможно абонентом самостоятельно, при этом обязательными условиями являются использование услуг Оператора по передаче данных и серверов Оператора для хранения данных.

III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Услуга предоставляется абонентам физическим и юридическим лицам как совместно с доступом в сеть Интернет, так и без такового, согласно условиям настоящего Порядка.

3.2. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом (заявителем), расположенному в городах Тирасполь, Бендеры, сёлах Суклея, Бл.Хутор, Парканы, Терновка, Гыска и Протягайловка, при наличии технической возможности предоставления услуг передачи данных по технологии FTTB или FTTH (GPON); возможно оказание услуги одновременно с предоставлением доступа (подключением) к услугам передачи данных по технологии FTTB или FTTH (GPON).

3.3. Заказ на предоставление Услуги предоставляется при обращении Абонента (заявителя) в специализированное подразделение Оператора (Центр инноваций, г.Тирасполь, ул.К.Маркса, 149, тел.:533-57272, факс.:533-55272).

3.4. В состав работ по предоставлению Услуги «IDC-Видеонаблюдение» входят следующие услуги и работы:

а) консультация по особенностям предоставления услуги, необходимому оборудованию и его техническим характеристикам;

- б) выезд работников Оператора на место предоставления услуги для составления проекта организации системы видеонаблюдения и предварительного просчёта стоимости;
- в) монтаж и настройка элементов системы видеонаблюдения, включая прокладку линий электросвязи
- г) техническое освидетельствование работоспособности системы видеонаблюдения, если монтаж и настройка элементов системы видеонаблюдения выполнены сторонней организацией;
- д) настройка записи и хранения данных на серверах Оператора;
- е) хранение и предоставление доступа к данным видеонаблюдения на серверах Оператора (согласно выбранных условий и тарифного плана);
- ж) техническая поддержка услуги.

3.5. При составлении проекта организации системы видеонаблюдения работники Оператора вправе использовать внутренние нормативные акты и документы производителя, регламентирующие установку оборудования и прокладку сетей, если это не противоречит требованиям норм охраны труда и пожарной безопасности данного объекта. Работники Оператора могут рекомендовать Абоненту места и высоту установки камер (оборудования). Ответственность за места установки камер и иного оборудования, за сектор обзора и видимости камер несет Абонент. Абонент самостоятельно согласовывает проект с заинтересованными сторонами (при необходимости).

3.6. В случае необходимости подключения к услугам доступа к сети передачи данных заявитель оплачивает эти услуги отдельно, согласно тарифам и порядку, установленным Оператором.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Услугу в соответствии с настоящим Порядком и тарифами, действующими на сети Оператора, при наличии на лицевого счету Абонента денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуги;

4.1.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуги. Допускается временное прекращение предоставления Услуги в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на телекоммуникационном оборудовании и сети. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки;

4.1.3. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки Услуги в объёме и по графику, установленным Оператором;

4.1.4. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР;

4.1.5. Уведомлять Абонента об изменении стоимости и условий предоставления Услуги в соответствии с настоящим Порядком;

4.1.6. Обеспечить надлежащее расчётно–кассовое обслуживание Абонента;

4.1.7. Производить перерасчет абонентной платы в случае превышения продолжительности технического перерыва либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Оператора более трех суток подряд, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги в случае несвоевременной или неполной оплаты;

4.2.2. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке в случае самостоятельного изменения Абонентом настроек оборудования или сети, повлекшее за собой сбой в работе оборудования или сети Оператора, либо необходимость перенастройки параметров сети, данных авторизации для предоставления Услуги в полном объеме;

4.2.3. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке без уведомления Абонента в случае:

- невыполнения Абонентом своих обязательств настоящего Порядка;
- неоплаты Услуги в течение 2-ух месяцев, при этом весь архив видеозаписей Абонента удаляется с серверов Оператора;

Дальнейшее пользование Услугой будет возможно после повторного оформления и оплаты подключения Услуги.

4.2.4. Изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе настоящий Порядок), уведомляя о таких изменениях на своём сайте. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на сайте Оператора.

4.3. Оператор не несёт ответственности за доступность и сохранность данных видеонаблюдения в случае приостановления или прекращения предоставления Услуги.

4.4. Оператор также пользуется правами и несет обязанности согласно Публичным условиям предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Использовать услугу Оператора только легальным образом. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с организацией Услуги (в т.ч. и в части согласования проекта предоставления Услуги) и использованием данных и информации, полученных в результате оказания Услуги;

5.1.2. Не разглашать сведения о любой конфиденциальной информации, полученной в результате оказания услуги или от Оператора, принимать все необходимые меры по предотвращению хищения/разглашения такой информации;

5.1.3. Обеспечить электропитание оборудования, содержать оборудование, сегменты сети и кабель, размещенные в помещении/на территории объекта, где оказывается услуга, в исправном состоянии. В случае, когда действия (бездействие) Абонента повлекли нарушение целостности и функциональности сети Оператора, а также, если неисправное оборудование и сети в помещении Абонента влияют либо нарушают работоспособность оборудования Оператора, он имеет право приостановить доступ Абонента к Услуге до момента устранения таких нарушений и их последствий;

5.1.4. Обеспечивать тайну авторизационных данных, сохранность настроек оборудования, установленного Оператором (в т.ч. и положение/настройки видеочамер);

5.1.5. В случае предоставления услуги совместно с доступом в сеть Интернет заказать и оплачивать услугу статическое доменное имя или статический IP-адрес.

5.1.6. В случае выхода видеочамеры из строя Абонент самостоятельно осуществляет демонтаж оборудования для проведения ремонта, (в т.ч. гарантийного) или заказывает соответствующую услугу у Оператора за отдельную плату. Подключение видеочамеры после ремонта производится на основании заказа соответствующей услуги;

5.1.7. Подписать наряд Оператора, подтверждающий качество и полноту оказания услуг, указанных в наряде.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. Получить информацию о текущем состоянии своего лицевого счета, получать техническую поддержку Оператора;

5.2.2. Пользоваться Услугой согласно настоящему Порядку;

5.2.3. Отказаться от Услуги в любое время при отсутствии задолженности, письменно предупредив Оператора. Отказом от Услуги также считается отсутствие оплаты Услуги в установленные сроки согласно п.4.2.3. настоящего порядка.

5.3. Доступ к Услуге и информация, предоставленные посредством авторизационных данных Абонента, считаются безусловным подтверждением факта оказания Услуги Абоненту.

5.4. Бывший абонент имеет право восстановить ранее расторгнутый по причине неоплаты договор с уплатой установленного Оператором тарифа в срок, не позднее 6-и месяцев с момента последней полной оплаты пакета обслуживания (при наличии технической возможности).

5.5. Абонент также пользуется правами и несет обязанности согласно Публичным условиям предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных.

VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГУ

6.1. Подключение и предоставление Услуги осуществляется на основании действующих тарифов. Перечень тарифов размещается на официальном сайте компании <http://www.idc.md>.

6.2. Оплата услуг производится путем наличных или безналичных расчетов.

6.3. Услуга "IDC Видеонаблюдение" предоставляется на условиях предварительного (авансового) платежа.

6.4. Расчетный период равен одному календарному месяцу и начинается с 1-го числа месяца (либо с момента подключения услуги) до конца календарного месяца.

6.5. Оплата ежемесячной абонплаты за Услугу производится Абонентом путем внесения на свой лицевой счет денежных средств в сумме, достаточной для активации Услуги 1-ого числа следующего месяца.

6.6. При подключении услуги "IDC Видеонаблюдение" начисление абонентской платы за выбранный пакет обслуживания производится пропорционально количеству оставшихся дней месяца с учетом дня активации.

6.7. Временное приостановление пользования Услугой по инициативе абонента не предусмотрено.

6.8. Ограничение доступа к Услуге производится автоматически первого числа месяца при отсутствии оплаты за пакет на текущий месяц в полном объеме.

6.9. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке действующие тарифы и порядок их применения, уведомляя о таких изменениях на официальном сайте Оператора. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящих Условий Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР. Стороны не несут ответственности при наступлении обстоятельств форс-мажора, находящихся вне разумного контроля Сторон.

7.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с организацией видеонаблюдения и использованием Услугой. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание и использование данных видеонаблюдения, полученных при пользовании Услугой, в том числе перед третьими лицами.

7.3. Оператор не несет ответственности:

7.3.1. За любые помехи и искажения, сбои и недоступность сервисов, перерывы или задержки в оказании Услуги, причинами которых являются нарушения Абонентом настоящего Порядка, сбои и аварии на сети передачи данных, действия третьих лиц или иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора и вне зоны его технического обслуживания;

7.3.2 За убытки (прямой или косвенный ущерб) Абонента, возникшие вследствие нарушения Абонентом законодательства ПМР, настоящего Порядка, либо вследствие доступа третьих лиц к Услуге посредством использования третьими лицами авторизации Абонента, либо вследствие доступа к Услуге посредством ресурсов сети Интернет;

7.3.3 За назначение, целостность, пригодность, иные явные или неявные недостатки любой информации, полученной посредством Услуги;

7.3.4 За доступность Услуги вне сети передачи данных Оператора;

7.3.5 За функционирование, работоспособность и доступность оборудования на объекте Абонента.