

ПАМЯТКА



ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ОТ IDC

ПОСЛЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ:

1. После подключения к услуге проверьте корректность работы личного кабинета и клиентского ПО.
2. Проверьте реакцию системы на все возможные сценарии работы: отключение электроэнергии, ночная съемка, срабатывание по движению, отчеты об отключении связи.
3. Скачайте произвольный отрезок времени из архива на ваш ПК и просмотрите его.
4. После первого входа в личный кабинет измените пароль. В последующем меняйте пароль ежемесячно.
5. Все претензии по качеству монтажа и юстировке камер видеонаблюдения принимаются один раз в течение 2-х недель после подключения к услуге.

В ДАЛЬНЕЙШЕМ:

- Для обеспечения безотказной работы при нестабильной подаче электроэнергии подключите блок питания камеры и роутер к источнику бесперебойного питания.
- По необходимости, проводите чистку объектива камеры от попавшей пыли, паутины или снега.
- Не допускайте попадания в зону объектива подвижных нецелевых объектов (паутина, ветки деревьев, домашние животные и т.д.). Это приводит к появлению ненужных записей в архиве из-за срабатывания датчика движения на камере. Для минимизации количества ложных записей проведите настройку области детекции движения и его чувствительности (выполняется через Web-интерфейс камеры).
- Не сообщайте свой пароль никому. В случае необходимости предоставления доступа к видеоизображению с камер создайте в личном кабинете дополнительного пользователя со своим индивидуальным паролем.

- Если вы забудете пароль от своей учетной записи, то его всегда можно восстановить, пройдя процедуру восстановления пароля на сайте video.idc.md. Для восстановления пароля нужно будет указать адрес e-mail, который указан в настройках данного аккаунта. Таким образом можно восстановить только пароль основного аккаунта. Восстановление дополнительных пользователей аккаунта можно выполнить из личного кабинета основного аккаунта.

Помните: техподдержка IDC не имеет доступа к вашему видеоархиву.

- Удаление отрезка видеозаписи либо видеоархива целиком до окончания срока хранения, который определен в тарифном плане, невозможно.
- Не изменяйте самостоятельно настройки видеокamеры, это может привести к н
- Услуги по демонтажу, юстировке и монтажу камеры являются платными.
- Как минимум 1 раз в год проверяйте надежность креплений видеокamеры.

ОБРАЩЕНИЕ В ТЕХПОДДЕРЖКУ:

1. Перед обращением в техподдержку необходимо проверить:
 - a. не включен ли режим "Я дома";
 - b. наличие средств на счету, достаточных для оказания услуг сервиса видеонаблюдения;
 - c. доступные соединения кабелей и надежность подключения блока питания камеры;
 - d. включена ли камера в настройках личного кабинета;
 - e. наличие доступа к сайту video.idc.md.
2. В техподдержку можно обратиться:
 - a. по единому номеру **1198**;
 - b. по телефону **0(533) 5-72-72**;
 - c. через e-mail: support_v@idc.md;
 - d. в онлайн чате на сайте video.idc.md.