

**ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
«БЕЗОПАСНЫЙ ДОМ»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. СЗАО "Интерднестрком", именуемое в дальнейшем "Оператор", предлагает неограниченному кругу лиц (далее - "Абонент") на условиях настоящих ПУ заключить договор о предоставлении услуги "Безопасный дом".

1.2. Услуга «Безопасный дом» (далее – «Услуга») является услугой телематической электросвязи среди прочих услуг сети Интернет Оператора. При предоставлении Услуги Оператором обеспечивается получение, размещение и хранение в информационной системе (сервере) Оператора информационных ресурсов (видеоизображения) из системы видеонаблюдения, организованной на объекте Абонента с возможностью получения информационных ресурсов (видеоизображения) по запросу Абонента.

1.3. В настоящих Условиях, кроме общепризнанных, используются нижеприведенные термины в следующем значении:

- **Абонент** – физическое или юридическое лицо, которому Оператором в соответствии с настоящими Публичными условиями предоставляется услуга "Безопасный дом" (далее Услуга) с выделением уникального средства идентификации для пользования Услугой;
- **Абонентский заказ** – документ, формируемый электронной программой учета абонентов Оператора (письменная форма Договора об оказании услуг связи), в котором отражаются учетные данные Абонента, а также выбранные им и оказываемые ему услуги;
- **Деактивация услуги** – прекращение предоставления Услуги согласно настоящим Условиям по инициативе Оператора или Абонента;
- **Заявитель** – физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся в СЗАО «Интерднестрком» с заявкой об активации Услуги и намеревающееся воспользоваться Услугой в соответствии с положениями, настоящих Публичных условий;
- **Идентификатор** – уникальное средство идентификации Абонента (имя (логин) и пароль), с помощью которого Абонент осуществляет доступ к Услуге;
- **Лицевой счет** – учетная информационная емкость, в автоматизированной системе расчетов Оператора с абонентами, в которой отображается наличие и движение денежных средств, вносимых Абонентом Оператору в качестве платы за предоставление Услуги;
- **Оператор** – СЗАО «Интерднестрком», предоставляющее Услугу;
- **Услуга (услуга "Безопасный дом")** – услуга, предоставляющая возможность Абоненту наблюдать в режиме он-лайн и просматривать архив видеозаписи (с возможностью сохранения фрагмента видео на локальном устройстве Абонента) с "объекта наблюдения" посредством аппаратно-программного комплекса Оператора, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://video.idc.md>;
- **Объект наблюдения** – помещение(я)/территория(и) в домах многоэтажного сектора, для получения видеоизображения которых Абонентом заказывается услуга «Безопасный дом».

1.4. Для оформления заказа Заявитель должен предоставить Оператору документ, удостоверяющий личность и адрес места жительства (регистрации, места нахождения), из перечня, установленного Оператором. Документы предъявляются в оригинале. Сличение данных, указанных в заказе, осуществляется работником Оператора в присутствии заявителя. Оператор за свой счет обеспечивает создание необходимых копий документов (светокопии или электронные копии). Оригиналы документов возвращаются заявителю. Заказ и копии предоставляемых заявителем документов хранятся у Оператора в деле абонента.

1.5. Предоставление Услуги осуществляется на коммерческой основе. Для этой цели Абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые Оператором, в соответствии с настоящими ПУ.

1.6. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) любому лицу на предоставление услуги "Безопасный дом".

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих публичных условий считается оформление заявителем абонентского заказа Услуги (договора) путем его соответствующего подписания. Заявитель, Абонент и Оператор для оптимизации процессов абонентского обслуживания могут использовать во взаимоотношениях электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР). С момента подписания и оплаты Абонентом абонентского заказа настоящие ПУ носят обязательный характер для Абонента и Оператора.

Подписанием абонентского заказа (формы Договора) Абонент выражает свое согласие на хранение и обработку Оператором персональных данных, а также получение, обработку и хранение данных полученных системой видеонаблюдения. Оператор гарантирует конфиденциальность полученной информации и ее использование только в случаях, предусмотренных законодательством ПМР.

1.7. Настоящие ПУ и тарифы на Услуги являются официальными документами Оператора. Действующая редакция каждого из этих документов поддерживается Оператором на сервере [www.idc.md](http://www.idc.md).

## II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Для оформления заказа Услуги Заявителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением (по типовой форме) в любой из Центров связи Оператора. Оператором может реализовываться дистанционное подключение через контакт-центр. Оператор вправе требовать предоставления Заявителем дополнительных документов (сведений).

2.2. Особенности предоставления Услуги:

2.2.1. Услуга предоставляется посредством ФТТх-сети Оператора, при наличии технической возможности по адресу, заявленному Заявителем в абонентском заказе;

2.2.2. Услуга может предоставляться с соблюдением настоящих ПУ любому заявителю. При этом данное лицо несет полную ответственность за использование объекта наблюдения, заявленного адреса установки перед собственником и третьими лицами.

2.3 Абонент при оформлении заказа гарантирует со своей стороны наличие у него доступа в сеть интернет, оборудования и программного обеспечения, соответствующих техническим требованиям и условиям Оператора.

2.4. С момента подписания абонентского заказа и его оплаты не позднее срока, указанного в нем, Заявитель приобретает статус Абонента (стороны договора на оказание Услуг) и Оператор активирует Услугу. Максимальный срок активации Услуги - **не более 2 часов** с момента оплаты в случае подключения к действующей системе видеонаблюдения, а в случае предоставления Услуги при необходимости строительства системы видеонаблюдения – **до 1 месяца** при получении необходимых согласований.

2.5. Оператор вправе отказать Заявителю в оказании Услуги при наличии имеющейся у него информации о непогашенной задолженности Заявителя по оплате иных услуг связи перед СЗАО «Интерднестрком» до момента погашения данной задолженности Заявителем, подтверждаемого соответствующими платежными документами.

2.6. При активации Услуги Оператор присваивает (выдает) Абоненту Идентификатор. Идентификатор подтверждает правомочность доступа Абонента к Услугам. Любые обращения к Услугам и действия, имевшие место с использованием Идентификатора, признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту.

Абонент самостоятельно, по собственному усмотрению, принимает все необходимые меры для сохранения Идентификатора в тайне и несет ответственность за его надлежащее использование и обеспечение конфиденциальности. Любые обращения к Услуге и действия, имевшие место с использованием идентификатора Абонента признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту. Предоставление любым лицом правильных атрибутов Идентификатора Абонента расценивается как действия от имени и в интересах Абонента.

2.7. Переоформление Услуги на другое лицо осуществляется по письменному заявлению Абонента при отсутствии задолженности по оплате Услуги с оформлением нового абонентского заказа.

2.8. Прекращение предоставления Услуг может носить характер временного приостановления или досрочной деактивации и может наступить в следующих случаях:

2.8.1 временное приостановление предоставления Услуг по инициативе Оператора автоматическим способом в случае нарушения срока оплаты Услуги, отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуги;

2.8.2 досрочная деактивации Услуги в следующих случаях:

а) по инициативе Абонента – в любое время по заявлению Абонента при условии отсутствия задолженности перед Оператором по оплате Услуги;

б) по инициативе Оператора – в случаях, указанных в настоящих Условиях, а также, если Абонент в установленный срок не внес Оператору соответствующую авансовую сумму, достаточную для оплаты заказанной Услуги;

в) по независящим от Сторон обстоятельствам, если количество абонентов - пользователей Услуги по конкретному адресу уменьшилось менее контрольной цифры, установленной Оператором.

2.9. В случае не поступления до последнего числа текущего месяца заявления Абонента об изменении номенклатуры предоставляемых Услуг, они автоматически переносятся на следующий месяц на прежних условиях в полном объеме.

2.10. В случае изменения номенклатуры Услуг, тарифных условий обслуживания либо иных обязательных реквизитов абонентского заказа Абонент оформляет новый абонентский заказ, при этом предыдущие абонентские заказы считаются действующими в части, которая не изменяется новым абонентским заказом.

2.11. В состав Услуги не входит:

2.11.1. настройка и/или диагностика программного обеспечения, а также оборудования (персонального компьютера, планшета, смартфона и пр.) Абонента;

2.11.2. обучение Заявителя (Абонента) навыкам работы в сети Интернет.

Данные услуги могут быть оказаны Оператором по отдельным договорам с Абонентом.

### **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

3.1. Оператор гарантирует, что обладает всеми имущественными и неимущественными правами, в том числе исключительными правами (интеллектуальная собственность) в отношении Услуги и правомочен предоставлять данные услуги.

#### **3.2. Оператор обязуется:**

3.2.1. Предоставлять Услуги в соответствии с настоящими ПУ, специальным предложением и действующими тарифами при наличии достаточных для оплаты Услуги денежных средств на лицевом счете Абонента;

3.2.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуги, соответствующее требованиям технических норм. Допускается временное прекращение предоставления Услуги в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на сетях или телекоммуникационном оборудовании. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки;

3.2.3. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки Услуги;

3.2.4. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР;

3.2.5. Уведомлять Абонента об изменении стоимости и условий предоставления Услуг в соответствии с настоящими Условиями;

3.2.6. Организовать расчетно-кассовое обслуживание Абонента;

3.2.7. Производить перерасчет абонентной платы в случае превышения продолжительности технического перерыва, либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Оператора более трех суток подряд, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

#### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Добросовестно пользоваться Услугой, исполнять требования настоящих ПУ и специальных предложений, а также соблюдать нормы действующего законодательства ПМР в отношении использования систем видеонаблюдения, использования информации, полученной в результате применения видеонаблюдения;

3.3.2. Оплачивать Услуги в соответствии с действующими тарифами и расчетным периодом;

3.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Услуге Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс;

3.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Услуги (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Услугой) или нарушает её функционирование;

3.3.5. Не разглашать информацию о полученном Идентификаторе, принимать все необходимые меры по предотвращению хищения/разглашения Идентификатора. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификатора Абонент обязан немедленно письменно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность за Услуги, полученные с использованием его Идентификатора до момента письменного обращения к Оператору о блокировании идентификатора;

3.3.6. Соблюдать необходимые требования, предъявляемые Оператором при подключении и пользовании Услугами, опубликованными на общедоступном веб-ресурсе [www.idc.md](http://www.idc.md), а также общепринятые нормы пользования Услугами, сетью Интернет, и не нарушать прав и законных интересов третьих лиц;

3.3.7. Осуществлять пользование Услугами в соответствии с настоящими Условиями, в качестве конечного потребителя Услуг;

3.3.8. Следить за состоянием своего лицевого счета. Своевременно оплачивать Услуги и в случае образования задолженности незамедлительно погасить ее;

3.3.9. Осуществить потребление полного объема Услуг в расчетном месяце. Неиспользование либо частичное неиспользование объема оплаченных Услуг являются конклюдентным действием и подтверждают согласие Абонента на передачу неиспользованных денежных средств в собственность Оператора в качестве компенсации за нарушение данного обязательства;

3.3.10. Уведомлять Оператора о своем выбытии (выписка, выезд, окончание прописки/регистрации, переход права собственности на помещение точки доступа) не позднее 15-ти дневного срока. В противном случае Оператор вправе расторгнуть договор. В случае выписки Абонента и убытия его за пределы Приднестровской Молдавской Республики Абоненту необходимо произвести полный расчет по всем обязательствам, заключенным с Оператором с последующим расторжением или переоформлением договора. В противном случае Оператор вправе отказать в предоставлении ему справки об отсутствии задолженности за услуги связи;

3.3.11. Не допускать пользования Услугой способом и в целях, противоречащих законодательству;

3.3.12. Не допускать неавторизованного (без явного разрешения владельца) доступа или использования ресурсов; нарушения, изменения, преодоления или повреждения систем по контролю доступа; не допускать любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно неразрешенных владельцем ресурса или совершаемые явно неразрешенным способом;

3.3.13. Не осуществлять оказание на возмездной основе услуг третьим лицам посредством пользования Услугой, предоставляемой согласно настоящим Условиям.

#### **3.4. Оператор вправе:**

3.4.1. Приостанавливать предоставление Услуги Абоненту в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Условий, несвоевременной или неполной оплаты Услуги;

3.4.2. Изменять стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе настоящие Публичные условия) в одностороннем порядке, путем размещения изменений на

www-сервере Оператора [www.idc.md](http://www.idc.md) в сети Интернет не менее чем за **5 (пять)** календарных дней до введения в действие таких изменений;

3.4.3. Уполномочивать третьих лиц – коммерческих партнеров без согласия Абонента на осуществление действий, связанных с оформлением Абонентов в системе учета Оператора, с приемом платежей за Услуги, с консультированием по вопросам предоставления Услуг (включая консультации о состоянии лицевого счета Абонента), с приемом и реагированием на заявления, обращения и претензии Абонентов, связанные с оказанием Услуг;

3.4.4. Осуществлять электронную рассылку SMS на контактный номер Абонента или на электронные почтовые ящики Абонента информации уведомительного характера в отношении обязательств по настоящим Публичным условиям, а также рекламной информации;

3.4.5. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения Услуги;

3.4.6. Автоматически загружать и устанавливать обновления для улучшения или развития Услуги;

3.4.7. Деактивировать Услугу в случаях, указанных в настоящих Условиях, а также, если Абонент в установленный срок не внес Оператору соответствующую авансовую сумму, достаточную для оплаты заказанной Услуги, либо если количество абонентов - пользователей Услуги по конкретному адресу уменьшилось менее контрольной цифры, установленной Оператором. Оператор не несет ответственности за доступность и сохранность видеоданных в случае приостановления или прекращения предоставления Услуги;

3.4.8. Оператор пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Абонента.

### **3.5. Абонент вправе:**

3.5.1. При отсутствии задолженности, переоформить абонентский заказ Услуги на другое лицо;

3.5.2. Получать информацию о текущем состоянии своего лицевого счета, получать техническую поддержку;

3.5.3. Пользоваться Услугой согласно настоящим Условиям;

3.5.4. Отказаться от Услуги в любое время, при отсутствии задолженности, письменно предупредив Оператора. Отказом от Услуги также считается отсутствие оплаты Услуги в установленные сроки;

3.5.5. Абонент пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Оператора.

### **3.6. Абонент не вправе:**

3.6.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оператора;

3.6.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части;

3.6.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Услуги, Оператора.

## **IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость и условия оказания Услуги определяется в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими в сети Оператора. Перечень тарифов (тарифных планов) размещается на www-сервере [www.idc.md](http://www.idc.md). Оператор вправе изменять действующие тарифы и порядок их применения. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой.

4.2. Оплата Услуг производится путем внесения Абонентом авансовых платежей на его лицевой счет, открытый у Оператора. Моментом оплаты считается поступление средств на лицевой счет Абонента в расчетной системе Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и следит за положительным

финансовым состоянием своего лицевого счета и наличием денежных средств, достаточных для оплаты заказанной Услуги.

4.3. Абонент уполномочивает Оператора взимать оплату за все Услуги, предоставленные любому, кто обращается к Услуге от имени Абонента (под его Идентификатором), путем списания соответствующей суммы с лицевого счета Абонента.

4.4. Для получения доступа к Услуге Абоненту необходимо иметь на своем лицевом счете на 1-ое число месяца положительный текущий остаток, достаточный для оплаты тарифа (тарифного плана) Услуги.

4.5 Оператор вправе деактивировать Услугу и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если оплата Услуг Абонентом не производится и остаток на лицевом счете Абонента отсутствует либо недостаточен для активации Услуги **в течение 2 месяцев**.

4.6 В случае образования задолженности за предоставленные Услуги Абонент обязуется произвести оплату задолженности, Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услуге.

4.7 При желании Абонента возобновить предоставление ранее деактивированной Услуги такое возобновление осуществляется Оператором с внесением Абонентом соответствующей платы, установленной Оператором, и при наличии на момент обращения бывшего Абонента технической возможности предоставления Услуги.

## **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящих Условий Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР и положениями настоящих Условий. Стороны не несут ответственности при наступлении обстоятельств форс-мажора, находящихся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Оператор не несет ответственности:

5.2.1 За любые помехи и искажения, сбои и недоступность сервисов, перерывы или задержки в оказании Услуги, причинами которых являются нарушения Абонентом настоящих ПУ, сбои и аварии на сети передачи данных, действия третьих лиц или иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора и вне зоны его технического обслуживания;

5.2.2 За убытки (прямой или косвенный ущерб) Абонента, третьих лиц, возникшие на объекте наблюдения и/или вследствие нарушения Абонентом законодательства ПМР, настоящих ПУ, либо вследствие доступа третьих лиц к Услуге посредством использования третьими лицами авторизации Абонента, либо вследствие доступа к Услуге посредством ресурсов сети Интернет;

5.2.3 За назначение, целостность, пригодность, иные явные или неявные недостатки любой информации, полученной посредством Услуги;

5.2.4 За доступность Услуги вне сети передачи данных Оператора;

5.2.5 За обеспечение общественного порядка, общественной безопасности, безопасности жителей многоквартирного дома, сохранности их имущества (собственности).

5.3. Абонент несёт ответственность за соблюдение действующего законодательства ПМР в отношении использования систем видеонаблюдения, использования информации, полученной в результате применения видеонаблюдения. Подписанием заказа Абонент разрешает Оператору передачу данных видеонаблюдения уполномоченным организациям, выполняющим действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности, осуществляющим управление многоквартирным домом и прочим, в целях, не противоречащих законодательству ПМР.

## **VI. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

6.1. Претензии Абонента по предоставляемой Услуге принимаются Оператором либо уполномоченным им лицом к рассмотрению только в письменном виде. Претензии Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Услугой, могут быть поданы в течение шести месяцев. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение месяца со дня принятия претензии.

6.2. Рассмотрение иных обращений Абонента осуществляется Оператором посредством технической поддержки Услуги, через сайт Оператора, «Личный кабинет», «Личный офис», контакт-центр.

6.3. Абонент и Оператор принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие при пользовании Услугами, были урегулированы путем переговоров.

6.4. В случае, если Абонент и Оператор не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством в судебных инстанциях ПМР.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящих Условий, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством ПМР.

7.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе тарифы, положения настоящих ПУ), уведомляя о таких изменениях на www-сервере Оператора. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на www-сервере Оператора.

**Договор об оказании услуги «Безопасный дом» (для физического лица)**

г.Тирасполь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны  
и \_\_\_\_\_

*(полное Ф.И.О. физического лица)*

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет настоящего Договора**

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту за плату услугу «Безопасный дом» (далее - «Услуга») в соответствии с «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.
- 1.2. Для организации предоставления Услуги Оператор своими силами и за счет собственных средств (инвестиций) создает необходимую инфраструктуру, выполняет последующее содержание и обслуживание созданной сети.
- 1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее 24 (двадцати четырех) месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

**2. Условия подключения к Услуге:**

- 2.1. Адрес установки оборудования: г. \_\_\_\_\_

**3. Условия оказания услуг:**

- 3.1. Лицевой счет: \_\_\_\_\_
- 3.2. Точка доступа (логин): \_\_\_\_\_
- 3.3. Пакет обслуживания: \_\_\_\_\_
- 3.4. Количество видеокamer: \_\_\_\_\_

**4. Расчеты за оказанные услуги**

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

**5. Порядок оказания услуг**

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.

**6. Настоящий Договор** является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной только путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**7. Особые условия**

7.1. Договор расторгается досрочно без уведомления Абонента в случае, если в течение 24 месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация точки доступа к Услуге:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,
- Абонент воспользовался услугой «Бронирование точки доступа»,
- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству).

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых 24 месяцев срока его действия, кроме случаев указанных в п.7.3-7.4 ниже, Абонент обязуется оплатить Оператору неустойку в размере, эквивалентном **30 долл. США** в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора. Оплата неустойки производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе (заявлению) Абонента. В этом случае Абонент обязуется оплатить Оператору отступное, которое рассчитывается исходя из суммы неустойки (п.7.2), уменьшенной пропорционально сроку пользования Услугой (исполненных обязательств, включая месяц заключения договора).

7.4. Договор также расторгается, если количество подключенных пользователей Услуги по данному адресу установки окажется ниже контрольного порога подключения, установленного Оператором. В данном случае Оператор производит возврат Абоненту неиспользованного аванса путем зачисления на лицевой счет: \_\_\_\_\_.

7.5. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, установленным «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.

7.6. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора, а также безакцептное списание задолженности с банковских счетов.

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

**8. Срок действия договора:** бессрочный

**9. Реквизиты и подписи сторон:**

**АБОНЕНТ**

ФИО: \_\_\_\_\_  
паспорт: \_\_\_\_\_  
прописка: \_\_\_\_\_

**ОПЕРАТОР**

СЗАО «Интерднестрком»  
г.Тирасполь, ул.Восстания, 41  
р/с 2212160000000024 в АПБ  
г.Тирасполь, КУБ – 16,  
ф/к 0200030581

*(подпись Абонента)*

*(подпись ответственного лица / оттиск печати)*



# Договор об оказании услуг «Безопасный дом» (для юридического лица)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «Оператор», лице генерального директора Ганжа С.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны

и \_\_\_\_\_,  
(полное наименование юридического лица)

именуемое(ая) в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_  
(должность и Ф.И.О. руководителя)

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет настоящего Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту за плату услугу «Безопасный дом» (далее - «Услуга») в соответствии с «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.

1.2. Для организации предоставления Услуги Оператор своими силами и за счет собственных средств (инвестиций) создает необходимую инфраструктуру, выполняет последующее содержание и обслуживание созданной сети.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее 24 (двадцати четырех) месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

## 2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки оборудования: г. \_\_\_\_\_

## 3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: \_\_\_\_\_

3.2. Точка доступа (логин): \_\_\_\_\_

3.3. Пакет обслуживания: \_\_\_\_\_

3.4. Количество видеокамер: \_\_\_\_\_

## 4. Расчеты за оказанные услуги

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

## 5. Порядок оказания услуг

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.

**6. Настоящий Договор** является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной только путем присоединения к предложенному Договору в целом.

## 7. Особые условия

7.1. Договор расторгается досрочно без уведомления Абонента в случае, если в течение 24 месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация точки доступа к Услуге:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,
- Абонент воспользовался услугой «Бронирование точки доступа»,
- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству).

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых 24 месяцев срока его действия, кроме случаев указанных в п.7.3-7.4 ниже, Абонент обязуется оплатить Оператору неустойку в размере, эквивалентном **300 долл. США** в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора. Оплата неустойки производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу АРВ-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе (заявлению) Абонента. В этом случае Абонент обязуется оплатить Оператору отступное, которое рассчитывается исходя из суммы неустойки (п.7.2), уменьшенной пропорционально сроку пользования Услугой (исполненных обязательств, включая месяц заключения договора).

7.4. Договор также расторгается, если количество подключенных пользователей Услуги по данному адресу установки окажется ниже контрольного порога подключения, установленного Оператором. В данном случае Оператор производит возврат Абоненту неиспользованного аванса путем зачисления на лицевой счет: \_\_\_\_\_.

7.5. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, установленным «Публичными условиями предоставления Услуги» и условиями Специального предложения.

7.6. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора, а также безакцептное списание задолженности с банковских счетов..

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

## 8. Срок действия договора: бессрочный

## 9. Реквизиты и подписи сторон:

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР**

СЗАО «Интерднестрком»  
г.Тирасполь, ул.Восстания, 41  
р/с 2212160000000024 в АПБ

г.Тирасполь, КУБ – 16,

ф/к 0200030581

(подпись Абонента)

(подпись ответственного лица / отпечаток печати)