

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ОБЛАЧНОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. СЗАО "Интерднестрком", именуемое в дальнейшем "Оператор", предлагает неограниченному кругу лиц (далее - "Абонент"), заключить договор о предоставлении сервиса "Облачное видеонаблюдение" (далее по тексту "Договор").

1.2. Настоящие Публичные условия (далее - ПУ) являются публичной офертой (предложением) и разработаны в соответствии со ст.454-455 Гражданского кодекса ПМР.

1.3. ПУ содержат существенные условия оказания услуг, определяют права, обязанности и ответственность Оператора и Абонента. В рамках ПУ Оператор и Абонент совместно именуется "Стороны".

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих ПУ нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие ПУ, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящих ПУ.
- **Договор** - соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде настоящих ПУ, безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.
- **Абонент** - физическое или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для собственных, личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.
- **Личный кабинет** - персональный раздел Абонента в информационной базе Сервиса, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Абонентом посредством ввода учётной информации Абонента.
- **Лицевой счёт** - виртуальный счёт Абонента в информационной базе Сервиса.
- **Сервис** – услуга, позволяющая просматривать и сохранять видеозаписи с камеры посредством аппаратно-программного комплекса облачного видеонаблюдения, размещённого в сети Интернет по адресу: <https://video.idc.md>.
- **Учётная информация** - уникальное имя Абонента (логин) и пароль для входа в личный кабинет, указываемые Абонентом при регистрации в информационной базе Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ПУ

3.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сервису "Облачное видеонаблюдение" (далее по тексту "Сервис") для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оператора, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Сервис предоставляет Абоненту возможность наблюдения в режиме он-лайн и просмотра архива видеозаписи с помощью специального программного обеспечения и оборудования (камеры).

3.3. Доступ к услугам и использование Сервиса означает согласие Абонента со всеми положениями настоящих ПУ. Любые обращения к Сервису и действия, имевшие место с использованием учётной информации или Личного кабинета Абонента признаются безусловным фактом оказания услуг Абоненту.

4. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ПУ

4.1. Принятие (акцепт) настоящих ПУ осуществляется Абонентом в момент регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным и безоговорочным условием принятия условий настоящих ПУ.

4.2. Регистрируясь в Личном кабинете, Абонент подтверждает, что достиг установленного законом возраста на использование Сервиса в соответствии с законодательством ПМР.

4.3. Акцепт ПУ означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящих ПУ.

4.4. При совершении Абонентом Акцепта, Оператор и Абонент считаются заключившими Договор (ст.454-455 ГК ПМР). В течение 1 (Одного) календарного дня с момента совершения Акцепта Абоненту направляется соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации в информационной базе Сервиса.

4.5. Дата Акцепта сохраняется в Личном кабинете Абонента в разделе "Соглашение".

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

5.1. Необходимые условия для Абонента при предоставлении Сервиса:

5.1.1. Наличие и работоспособность одной или более камер.

5.1.2. Наличие и работоспособность подключения к сети Интернет с каналом исходящего трафика, достаточного для трансляции видеоизображений со всех камер.

5.1.3. Наличие и работоспособность услуги «доменное имя» или «статический IP-адрес».

5.1.4. Достаточный баланс на Лицевом счёте Абонента на момент списания средств за пользование Сервисом. Баланс Лицевого счёта отражается в Личном кабинете Абонента.

5.2. Порядок предоставления Сервиса:

5.2.1. Для использования Сервиса Абонент должен пройти регистрацию на сайте. Для регистрации и начала использования Сервиса Абонент предоставляет адрес электронной почты (e-mail). Абонент гарантирует правильность, легальность и актуальность информации, предоставляемой им при регистрации в Сервисе.

5.2.2. При регистрации в информационной базе Сервиса Абоненту создаются Личный кабинет и Лицевой счёт.

5.2.3. Абонент самостоятельно подключает камеру к Сервису и выбирает тарифный план (согласно инструкции Оператора). При необходимости осуществляет настройку параметров оборудования своей локальной сети.

5.2.4. Возможности Сервиса определяются исходя из выбранного Абонентом тарифного плана.

5.2.5. После завершения расчетного периода в Личном кабинете Абонента формируется детализированный отчёт Оператора об оказанных услугах. Детализированные отчёты Оператора сохраняются в Личном кабинете и подтверждают факт оказания услуги Абоненту на базе Сервиса.

5.2.6. В случае, если на балансе Лицевого счёта Абонента по состоянию на 1-ое число месяца отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Сервиса, доступ Абонента к Сервису приостанавливается.

5.2.7. Абонент имеет возможность через Личный кабинет создавать разделы для дополнительных пользователей, путём внесения необходимой учётной информации. Ответственность за действия дополнительных пользователей несет Абонент.

5.2.8. Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объём рекламы, размещаемой Оператором в информационной базе Сервиса, может меняться без предоставления отдельного уведомления Абоненту.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Оплата услуг Оператора за предоставленный Сервис осуществляется Абонентом в рублях ПМР или валюте на условиях предварительного (авансового) платежа по действующим тарифам Оператора. Перечень тарифов размещается на официальном сайте Оператора <http://www.idc.md>.

6.2. Оплата услуг производится путем наличных или безналичных расчетов.

6.3. Расчетный период равен одному календарному месяцу и начинается с 1-ого числа месяца (либо с момента подключения услуги) до конца календарного месяца.

6.4. Оплата ежемесячной абонентской платы за услугу производится Абонентом путем внесения на его лицевой счет денежных средств в сумме, достаточной для активации услуги 1-ого числа следующего месяца.

6.5. При регистрации в информационной базе Сервиса Абоненту необходимо внести абонентскую плату исходя из выбранного тарифного плана в срок до 3 (трёх) календарных дней. При

этом начисление абонентской платы за выбранный пакет обслуживания производится пропорционально количеству оставшихся дней месяца с учетом дня активации.

6.6. Временное приостановление пользования Сервисом по инициативе Абонента не предусмотрено.

6.7. Ограничение доступа к Сервису производится автоматически первого числа месяца при отсутствии оплаты за пакет на текущий месяц в полном объеме.

6.8. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке действующие тарифы и порядок их применения, публично уведомляя о таких изменениях на официальном сайте Оператора. Продолжение обращения Абонента к Сервису после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Оператор гарантирует, что обладает всеми имущественными и неимущественными правами, в том числе исключительными правами (интеллектуальная собственность) в отношении Сервиса и правомочен предоставлять данные услуги.

7.2. Оператор обязуется:

7.2.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису в соответствии с настоящими ПУ и действующими тарифами при наличии достаточных для оплаты Сервиса денежных средств на лицевом счете Абонента.

7.2.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Сервиса. Допускается временное прекращение предоставления Сервиса в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на сетях или телекоммуникационном оборудовании. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы с наименьшей нагрузки. В случае превышения продолжительности технического перерыва либо сбоя в предоставлении Сервиса по вине Оператора более трех суток подряд Оператор обязан произвести перерасчет абонентской платы, за исключением форс-мажорных обстоятельств и последствий действий/бездействия третьих лиц.

7.2.3. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки Сервиса (посредством соответствующего запроса в Личном кабинете) в объеме и по графику, установленным Оператором.

7.2.4. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Сервисе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР.

7.2.5. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора о внесении изменений в работу Сервиса, об изменениях в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса.

7.3. Абонент обязуется:

7.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями ПУ, а также соблюдать нормы действующего законодательства ПМР.

7.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

7.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

7.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

7.3.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

7.3.6. Содержать своё оборудование и кабель в исправном состоянии. В случае, когда действия (бездействие) Абонента повлекли нарушение целостности и функциональности сети Оператора, а также, если неисправное оборудование и сети объекта Абонента влияют либо нарушают работоспособность сети или оборудования Оператора, он имеет право приостановить доступ Абонента к Сервису до момента устранения таких нарушений и их последствий.

7.3.7. Самостоятельно нести все обязательства и риски, связанные с настройкой камер, сектором их обзора, передаваемого ими изображения, с доступом к услугам и использованием Сервиса.

7.4. Оператор вправе:

7.4.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Сервиса (в том числе настоящие ПУ), уведомляя о таких изменениях на своём сайте. Продолжение обращения Абонента к Сервису после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на сайте Оператора.

7.4.2. Уполномочивать без согласия Абонента третьих лиц - коммерческих партнеров на осуществление действий, связанных с оформлением Абонентов в системе учета Оператора, с приемом платежей за Сервис, с консультированием по вопросам предоставления Сервиса (включая консультации о состоянии лицевого счета Абонента), с приемом и реагированием на заявления, обращения и претензии Абонентов, связанные с оказанием Сервиса.

7.4.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

7.4.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для улучшения или развития Сервиса.

7.4.5. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в информационной базе Сервиса.

7.4.6. Осуществлять электронную рассылку на электронные почтовые ящики Абонента информации уведомительного характера в отношении обязательств по настоящим ПУ, а также рекламной информации.

7.4.7. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

7.4.7.1. Отсутствия на балансе Лицевого счёта Абонента денежных средств в сумме, достаточной для оплаты Сервиса.

7.4.7.2. Нарушения Абонентом настоящих ПУ, технических ограничений использования Сервиса, определённых выбранным тарифным планом.

7.4.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

7.5. Прекратить предоставление Сервиса в одностороннем порядке без уведомления Абонента в случае:

- невыполнения Абонентом своих обязательств настоящих ПУ;
- неоплаты Сервиса в течение 2-ух месяцев. Дальнейшее пользование Сервисом будет возможно после повторного оформления и оплаты Сервиса.

7.6. Оператор не несёт ответственности за доступность и сохранность данных видеонаблюдения в случае приостановления или прекращения предоставления Сервиса.

7.7. Абонент вправе:

7.7.1. Прекратить пользоваться Сервисом посредством самостоятельного удаления в Личном кабинете ссылок на камеры, ранее подключенных Абонентом. Отказом от Сервиса также считается отсутствие оплаты Сервиса в установленные сроки согласно п. 7.5. настоящих ПУ.

7.7.2. Оставлять отзывы о Сервисе, соответствующих Услугам в информационной базе Сервиса, при этом все отзывы, оставленные Абонентом, проверяются Оператором и при необходимости могут быть удалены.

7.8. Абонент не вправе:

7.8.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оператора.

7.8.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

7.8.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством ПМР.

8.2. Абонент несёт ответственность:

8.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым идентификатором или Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

8.2.2. За любую информацию, которая создаётся, передаётся или отображается в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

8.2.3. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.

8.2.4. За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за сроки перечисления денежных средств Абонента третьим лицом Оператору.

8.3. Оператор не несёт ответственности:

8.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети (локальной или глобальной) с камер на объекте Абонента до Сервиса или иных проблем доступа к сети абонентского оборудования.

8.3.2. За работоспособность и корректность настройки/установки оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.), используемого Абонентом.

8.3.3. За какие-либо прямые или косвенные убытки, которые Абонент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.).

8.3.4. За доступность Сервиса вне сегмента сети Оператора.

8.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис, а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

9.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора. Оператор отправляет на почту Абонента указанную при регистрации Сервиса, а Абонент на info@idc.md.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу: info@idc.md, с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора.

10.2. Абонент и Оператор принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие при пользовании Сервисом, были урегулированы путем переговоров.

10.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством, в судебных инстанциях ПМР.

10.4. Претензии Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Сервисом, могут быть поданы в течение 6 (шести) месяцев. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Данные ПУ являются официальным документом и публикуется на официальном сайте Оператора <http://www.idc.md>.

11.2. По вопросам, неурегулированным ПУ, Стороны руководствуются действующим законодательством ПМР.

11.3. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данных ПУ и действует бессрочно до его расторжения сторонами или одной из сторон.

11.4. Местом заключения Договора признаётся местонахождение (юридический адрес) Оператора.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

12.1. СЗАО "Интерднестрком"

12.2. Юридический адрес:

MD-3300, г. Тирасполь, ул. Восстания, 41

12.3. Банк: ЗАО "Агропромбанк", г. Тирасполь

12.4. Р/с 2212160000000024, КУБ 16, ф./к. 0200030581

12.5. E-mail по общим вопросам: info@idc.md

12.6. E-mail службы технической поддержки: support.v@idc.md